

2020

GLM

---

Γενικοί Όροι  

---

Εγγύηση

General Terms  

---

Warranty

EL

---

### Ισχύς

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών ισχύουν για όλους τους πελάτες της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε., υφιστάμενους και μελλοντικούς, καθώς και για παραγγελίες που έχουν ήδη εκτελεσθεί αλλά εκκρεμεί η εξόφληση των σχετικών τιμολογίων.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών θεωρούνται ότι έγιναν αποδεκτοί από τον Αγοραστή και τίθενται σε ισχύ ταυτοχρόνως με την διαβίβαση της παραγγελίας. Οποιαδήποτε πώληση, παραγγελία ή συναλλαγή με την GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, αποκλεισμένης κάθε αντίθετης ρήτηρας ή όρου που τυχόν εμπεριέχονται στα έγγραφα του Αγοραστή. Αποκλίσεις των όρων αυτών ισχύουν μόνον όταν έχουν την έγγραφη επιβεβαίωση.

### Προσφορά και Κλείσιμο Συμφωνίας

- Οι τιμές και οι πληροφορίες που περιέχονται στους καταλόγους προϊόντων είναι ενδεικτικές και δεν δεσμεύουν την GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.. Οι περιγραφές των προϊόντων, τα μοντέλα ή δείγματα ως και η παροχή συμβουλών αποσκοπούν στην ενημέρωση του Αγοραστή και διευκολύνουν τις συναλλαγές και τη σύναψη συμφωνιών.
- Η συμβατική σχέση άρχεται από της υπογραφής του εντύπου παραγγελίας συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτές συμφωνήθηκαν και της προκαταβολικής πληρωμής σε μετρητά του 50% του τιμήματος.
- Σε ότι αφορά τις προσφορές-προμετρήσεις για συγκεκριμένα έργα που συντάσσονται από το αρμόδιο Τμήμα της εταιρίας και αποστέλλονται στους πελάτες, γίνεται γνωστό ότι βασίζονται στις διαστάσεις, τις τυπολογίες και τα δεδομένα που έχουν κοινοποιηθεί από τους τελευταίους στην εταιρία. Πιθανές τροποποιήσεις μπορούν να επιφέρουν αλλαγές και ως εκ τούτου, η παραγγελία που μπορεί να προκύψει είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη και η ορθότητα της δεν βαρύνει την GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε..

### Πολιτική Τιμών

- Ως τιμές νοούνται οι τιμές των καταλόγων GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και δεν περιλαμβάνουν έξοδα μεταφοράς, Φ.Π.Α., δασμούς και γενικά οποιοδήποτε άλλο οφειλόμενο σε συνάρτηση με την πώληση ή την παράδοση των εμπορευμάτων φόρο, τέλος ή επιβάρυνση, πλην ειδικών εξαιρέσεων.
- Τιμές πέραν αυτών που αναγράφονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο και έχουν συμφωνηθεί προφορικά δεν είναι δεσμευτικές, εκτός και εάν έχουν επιβεβαιωθεί εγγράφως.
- Σε περίπτωση εκτελέσεως της παραγγελίας χωρίς ιδιαίτερη αναφορά στις τιμές, ισχύουν οι τιμές των καταλόγων της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. κατά την προγραμματισμένη ημέρα φόρτωσης του εμπορεύματος.
- Οι τιμές που αναφέρονται στις προσφορές της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ισχύουν αποκλειστικώς για τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν ελέγχει το κόστος των πρώτων υλών και δύναται, έως την ημέρα καταχώρησης της παραγγελίας, να μετακυλήσει κάθε επιπλέον χρέωση απευθείας στον πελάτη.
- Επιπροσθέτως, εάν η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. αντιμετωπίσει σημαντική αύξηση του κόστους, πέραν των πρώτων υλών, (π.χ. ενεργειακό κόστος, κόστος μεταφοράς), έχει την διακριτική ευχέρεια σε συνεννόηση με τον πελάτη, αναφέροντας και εξηγώντας λεπτομερώς τους λόγους, να αυξήσει της τιμή πώλησης, ακόμα και μετά την καταχώριση της παραγγελίας.
- Στις παραγγελίες με ειδικές απαιτήσεις (ενδεικτικώς και μη αποκλειστικώς αναφερομένων: μικρές ποσότητες, ειδικά μήκη, ειδικές γηράνσεις, διχρωμίες, χρήση ειδικών κραμάτων, ειδικών τρόπων αποστολής –π.χ. αεροπορικώς-, ειδικών χρόνων παράδοσης κλπ.), ισχύουν επιπλέον χρεώσεις, όπως αυτές αναφέρονται σε ειδικό έγγραφο που γνωστοποιείται στον πελάτη.

### Όροι Πληρωμής

- Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που αναγράφονται κάθε

φορά επί του τιμολογίου.

- Το τίμημα οφείλεται από την ημερομηνία λήξεως της προθεσμίας πληρωμής. Κάθε επί πιστώσει τιμολόγιο κατά το πέρας της πίστωσης που αναφέρεται στο τιμολόγιο, πρέπει οπωσδήποτε να εξοφλείται με μετρητά ή με αξιόγραφο σύμφωνα με την πιστωτική πολιτική της εταιρίας, για την οποία ενημερώνεται εγγράφως ο πελάτης.
- Όλες οι ημερομηνίες πληρωμής είναι ορισμένες και ο πελάτης γίνεται υπερήμερος με μόνη την παρέλευση της ημερομηνίας αυτής. Σε περίπτωση υπερημερίας αναιρείται οποιαδήποτε πιθανή συμφωνία για καταβολή του τιμήματος με δόσεις και τούτο καθίσταται αμέσως απαιτητό.
- Σε περίπτωση μη πληρωμής οποιουδήποτε τιμολογίου, ο πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει άμεσα την GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. για όλα τα επιπλέον έξοδα που τυχόν πραγματοποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών τόκων υπερημερίας, προκειμένου να εισπραχθούν τα ανεξόφλητα ποσά.

## Πολιτική Παραγγελιών

- Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. καταχωρεί και επιβεβαιώνει γραπτώς κάθε παραγγελία, αποστέλλοντας όλα τα σχετικά στοιχεία στον αγοραστή, ο οποίος οφείλει με τη σειρά του να επιβεβαιώσει εντός δύο ημερών την παραγγελία.
- Οι παραγγελίες που εξυπηρετούνται αφορούν αποκλειστικά τα προϊόντα που ανήκουν στους αντίστοιχους προϊοντικούς καταλόγους της GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ, όπως αυτοί διανέμονται στην αγορά. Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δύναται να αρνηθεί να εξυπηρετήσει την παραγγελία προϊόντων που δεν ανήκουν στην γκάμα προϊόντων της.
- Εφόσον μία παραγγελία είναι έτοιμη, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να την παραλάβει εντός 30 ημερών από την καθορισμένη ημερομηνία διαθεσιμότητας των υλικών. Με το πέρας της προθεσμίας αυτής, η παραγγελία θα τιμολογείται στον πελάτη, εφόσον αφορά ειδική παραγγελία. Στην περίπτωση δε, που τα είδη αφορούν στοκ που μπορεί να σταλεί σε άλλον πελάτη, η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δύναται να ακυρώσει την παραγγελία και να χρεώσει και το κόστος αποσυσκευασίας στον αρχικό πελάτη. Η εταιρία επίσης δύναται να χρεώσει στον πελάτη κόστος αποθήκευσης για το διάστημα που τα προϊόντα παραμένουν στις εγκαταστάσεις της εταιρίας. Κατά τη διάρκεια των ημερών αυτών, η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ελαττώματα, φθορές και απώλειες.

## Πολιτική Φορτώσεων και Παραδόσεων

- Ανεξάρτητα από τον πραγματικό τόπο αποστολής, τα εμπορεύματα θεωρείται ότι παραδίδονται στη διάθεση του αγοραστή στις εγκαταστάσεις της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. στη ΒΙ.ΠΕ. Σταυροχωρίου Κιλκίς (EXW-Incoterms 2010), εκτός διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας.
- Ο χρόνος φόρτωσης καθορίζεται με την επιβεβαίωση εκάστης παραγγελίας, δηλαδή από την ημερομηνία της πληρωμής της προκαταβολής και εφόσον έχουν συμφωνηθεί όλες οι τεχνικές λεπτομέρειες. Η φόρτωση αφορά συστήματα και υλικά τα οποία αναγράφονται στην παραγγελία.
- Οι φορτώσεις των προϊόντων της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες φόρτωσης που απαιτούνται κατά περίπτωση στις χώρες εισόδου των προϊόντων. Στην περίπτωση αυτή, απαιτείται η ενημέρωση από τον πελάτη προς την εταιρία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, και πάντως τουλάχιστον επτά εργάσιμες ημέρες νωρίτερα από τη φόρτωση, σχετικά με τους κανονισμούς και τις ιδιαιτερότητες που διέπουν τη φόρτωση. Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δύναται, να χρεώσει επιπλέον κάποιες από τις παραπάνω απαιτήσεις
- την περίπτωση που η τιμολόγηση των προϊόντων γίνεται με βάση τα κιλά, λαμβάνεται υπόψη πάντοτε το πραγματικό βάρος τους, μετά από ζύγιση που πραγματοποιείται σύμφωνα με τις κατά το νόμο προδιαγραφές. Τα ακριβή στοιχεία της ζύγισης αναγράφονται στο τιμολόγιο της παραγγελίας και δεν επιδέχονται την προβολή αντιρρήσεων του πελάτη.
- Σε περιπτώσεις μεταφοράς προϊόντων που δεν αφορούν πλήρη φορτία, αλλά από κοινού μεταφορά των προϊόντων μαζί με άλλα προϊόντα (γκρουπάτζ), η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν ευθύνεται για τυχόν απώλειες, φθορές, μερικές ή ολικές αλλοιώσεις των προϊόντων που προκύπτουν από τη μη ορθή φόρτωση και μεταφορά των προϊόντων εξαιτίας ενεργειών τρίτων. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να φωτογραφήσει τα εμπορεύματα πριν και μετά το ξεφόρτωμα. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της μεταφοράς περιγράφεται στα INCOTERMS 2010.
- Όλα τα φορτία θα πρέπει να είναι ασφαλισμένα βάσει της Διεθνούς Φορτωτικής που υπογράφεται (CMR Convention).
- Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. υποχρεούται να εξασφαλίσει τη μεταφορά τμηματικών φορτίων σε εύλογο χρονικό διάστημα, αναλόγως του προορισμού και του όγκου του φορτίου. Σε περίπτωση απαίτησης επείγουσας μεταφοράς τμηματικού φορτίου, η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δύναται κατόπιν συνεννόησης να χρεώσει στον πελάτη όλο ή μέρος του κόστους της επείγουσας μεταφοράς.

## Πολιτική Φορτώσεων και Παραδόσεων

- Ο χρόνος παράδοσης κάθε παραγγελίας υπολογίζεται κατ' εκτίμηση με βάση το χρόνο φόρτωσης, ο οποίος καθορίζεται με την επιβεβαίωση της παραγγελίας.
- Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. θα χρησιμοποιεί όλους τους εμπορικά εύλογους τρόπους για να τηρήσει τους εκτιμώμενους χρόνους παράδοσης. Σε περίπτωση αδυναμίας παράδοσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα κάθε παραγγελίας, η

GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον πελάτη υποβάλλοντας νέα πρόταση χρονοδιαγράμματος παράδοσης. Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δύναται να εκτελέσει μία παραγγελία με τμηματική αποστολή των προϊόντων και αντίστοιχη τιμολόγηση της κάθε αποστολής.

## Πολιτική Επιστροφών

- Η GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ δέχεται επιστροφές προϊόντων μόνο για τους παρακάτω λόγους:
  - ο Λάθος εκτέλεση παραγγελίας από την εταιρία,
  - ο Ελαττωματικό προϊόνκαι εφόσον τηρηθούν οι δεσμεύσεις των επόμενων παραγράφων.
- Ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει εγγράφως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την παραλαβή, στην περίπτωση που αίτια της επιστροφής είναι η λάθος εκτέλεση παραγγελίας από την εταιρία. Μετά την παρέλευση των τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής του είδους από τον πελάτη, η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν δέχεται επιστροφές με αιτία την λανθασμένη εκτέλεση παραγγελίας από την εταιρία.
- Ο πελάτης οφείλει να ελέγξει το εμπόρευμα για τυχόν ελαττώματα, φθορές και απώλειες αμέσως μετά την παραλαβή και προτού προβεί σε οποιαδήποτε κατεργασία. Εάν σχετικοί ισχυρισμοί δεν αναγγέλλονται εγγράφως στην GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. εντός 60 ημερών από της παραδόσεως, ο πελάτης τεκμαίρεται ότι τα παραλαμβάνει ανεπιφύλακτα.
- Ο πελάτης, εφόσον τηρήσει τις δεσμεύσεις της προηγούμενης παραγράφου, δύναται α) να αποστείλει, με δικά του έξοδα, δείγμα του φερόμενου ως ελαττωματικού προϊόντος στην GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ή β) να αιτηθεί πραγματογνωμοσύνης από τους αρμοδίους υπαλλήλους της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε., προκαταβάλλοντας κάθε έξοδο μετακίνησης. Σε περίπτωση που αποδειχθεί υπαιτιότητα της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε., όλα τα έξοδα επιστρέφονται στον αγοραστή.
- Η GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις όπου ο πελάτης δεν τηρεί τους κανόνες συντήρησης και καθαρισμού των προϊόντων.
- Η GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις όπου το προϊόν έχει υποστεί οποιαδήποτε μεταγενέστερη επεξεργασία από τρίτο (λ.χ. βαφή, ραφή ή ανοδίωση εκτός μονάδων GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.).
- Σε περίπτωση αστοχίας υλικού, η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. αναλαμβάνει την αντικατάστασή του, αλλά όχι πιθανά έμμεσα κόστη (π.χ. εργατικά).
- Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν εγγυάται την ευθύνη της τελικής απόδοσης του συστήματος σε περίπτωση που δεν έχουν αγορασθεί όλα τα επιμέρους εξαρτήματα από την ίδια την εταιρία.
- Αν το πωληθέν είδος είναι ελαττωματικό λόγω κακής εφαρμογής / χρήσης η GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ δεν αποδέχεται την επιστροφή του. Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών ενημερώνει/εκπαιδεύει τον πελάτη για τον σωστό τρόπο εφαρμογής / χρήσης του είδους.
- Για να επιστραφεί το σύνολο της ποσότητας πωληθέντων ειδών που έχει αδιάθετη στην αποθήκη του ο πελάτης, βασική προϋπόθεση για την αποδοχή της είναι το είδος να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση και εντός της αρχικής του συσκευασίας κατά την παραλαβή του στην αποθήκη της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.. Εφόσον δεν συμβαίνει αυτό η επιστροφή της αδιάθετης ποσότητας δεν γίνεται αποδεκτή και το είδος επιστρέφεται στον πελάτη.

## Παρακράτηση Κυριότητας

- Μέχρι εξοφλήσεως του τιμήματος, η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. διατηρεί την κυριότητα των αποθηκευμένων εμπορευμάτων.
- Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. αμέσως για τυχόν κατάσχεση ή επιβάρυνση των ευρισκομένων στην αποθήκη του εμπορευμάτων, των οποίων παρακρατείται η κυριότητα. Ο πελάτης φέρει τον κίνδυνο απώλειας, ζημίας, καταστροφής ή φθοράς των εμπορευμάτων αυτών.

## Βιομηχανική Ιδιοκτησία – Τήρηση Εχεμύθειας

- Ο πελάτης αναγνωρίζει την ανταγωνιστική ιδιότητα και κάθε κατοχυρωμένο δικαίωμα των σχεδιαζόμενων και πωλούμενων από την GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. προϊόντων.
- Ο πελάτης υποχρεούται, αφενός μεν να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή αποκάλυψης εμπιστευτικών πληροφοριών σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, αφετέρου δε να ενημερώνει αμέσως την GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ για οποιαδήποτε απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή / και χρήση στοιχείων.
- Εμπιστευτικές χαρακτηρίζονται όλες οι αποκαλυφθείσες στον πελάτη πληροφορίες που αναφέρονται στην GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ, αφορώσες την λειτουργία της, ενδεικτικά αναφερομένων των βιομηχανικών σχεδίων (κατοχυρωμένων ή μη), των μεθόδων παραγωγής, των προϊόντων, την τεχνογνωσία, τις τεχνικές, τον τρόπο λειτουργίας, την πνευματική ιδιοκτησία, των τιμών προϊόντων, των αποθεμάτων που βρίσκονται σε διαθεσιμότητα κ.α.
- Σε περίπτωση κατά την οποία η συνεργασία μεταξύ της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και του πελάτη διακοπεί, λυθεί ή καταγγελθεί, για οποιονδήποτε λόγο, ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει στην GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε., όλα τα έγγραφα, σχέδια και γενικά απτά αντικείμενα που έχουν περιέλθει στην κατοχή του, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων, των σημειώσεων, των προσφορών και κάθε ηλεκτρονικού αρχείου. Ο πελάτης συμφωνεί να μην

κάνει πλέον οποιαδήποτε χρήση αμέσως ή εμμέσως, κάθε πληροφορίας που απέκτησε κατά την διάρκεια της εργασίας του.

- Σε περίπτωση διαρροής εμπιστευτικών πληροφοριών από δόλο ή βαριά αμέλεια, ο πελάτης υποχρεούται σε αποζημίωση της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις περί αδικοπραξίας (914 επ. ΑΚ) του Αστικού Κώδικα.
- Ο πελάτης αναλαμβάνει τις παραπάνω δεσμεύσεις επ' αόριστον.

## Ανωτέρα Βία

- Η GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.
- Ο πελάτης, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η GLM ΕΛΛΑΣ ΑΕ υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών στο σχετικό αίτημα του Πελάτη, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

## Καταγγελία

Κάθε μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως προ εξήντα (60) ημερών τη σύμβαση, με την ρητή υποχρέωση εκπληρώσεως κάθε συμβατικής υποχρεώσεως.

## Δωσιδικία

Ρητώς συμφωνείται ότι κάθε διαφορά παραγομένη και σχετιζόμενη προς την παρούσα σύμβαση επιλύεται αποκλειστικώς από τα εκάστοτε αρμόδια δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

## Εγγύηση

Η GLM Hellas A.E. κατά την διάρκεια της εγγύησης αναλαμβάνει να επισκευάσει τα προϊόντα ή τμήματα των προϊόντων δωρεάν, σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται αποκλειστικά και μόνον σε κατασκευαστικό ελάττωμα. Η GLM Hellas A.E. κρίνει εάν θα επισκευάσει ή εάν θα αντικαταστήσει το προϊόν ή τμήμα του προϊόντος το οποίο έχει παρουσιάσει κατασκευαστικό ελάττωμα. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει να αποζημιώσει χρηματικά τον αγοραστή.

Αξιώσεις, οι οποίες διαφέρουν ή επεκτείνονται πέρα από όσα αναφέρονται σε αυτή την εγγύηση, θα αποκλείονται, με εξαίρεση αυτές που ρητώς προβλέπονται από τις διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου. Σε καμία περίπτωση η GLM Hellas A.E. δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθεματική, άμεση, συμπτωματική ή επακόλουθη οποιασδήποτε φύσης, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των διαφυγόντων κερδών, της ηθικής βλάβης και της αποκατάστασης από διαθέσεως αξίας.

## Χρονική Διάρκεια Ισχύος

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης είναι για πέντε (5) για τα συστήματα, με εξαίρεση τον ηλεκτρολογικό εξοπλισμό που είναι (2) έτη. Οι εγγυήσεις αυτές δεν παρατείνονται για οποιαδήποτε αιτία ακόμα και λόγω ανωτέρας βίας.

Σε περίπτωση αντικατάστασης ή επισκευής του προϊόντος ή τμήματος του προϊόντος, η εγγύηση ανανεώνεται μόνον για το προϊόν το οποίο αντικαταστάθηκε ή επισκευάστηκε.

## Ισχύς Εγγύησης

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνον εφόσον συνοδεύεται από τα πρωτότυπα παραστατικά αγοράς.

# Εγγύηση

## Τρόπος Επίσκευής

Η GLM Hellas A.E. διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, χρόνο και τόπο επίσκευής του προϊόντος ή τμήματός του κρίνοντας εάν θα επισκευάσει ή εάν θα αντικαταστήσει το προϊόν το οποίο έχει παρουσιάσει κατασκευαστικό ελάττωμα. Σε περίπτωση άρνησης του αγοραστή για μεταφορά του προϊόντος, με έξοδα της GLM Hellas A.E. στις εγκαταστάσεις της, προς επίσκευή, παύει η ισχύς της εγγύησης.

## Εξαιρέσεις

Οι παραπάνω υποσχόμενες εγγυήσεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ζημιές που προκλήθηκαν σκόπιμα ή εξαιτίας σοβαρών ανθρωπίνων σφαλμάτων ·
- Ζημιές που προκαλούνται από περιστάσεις ανωτέρας βίας ·
- Όλες οι ζημιές κατά την επεξεργασία:
  - ο λόγω μη τήρησης των κανονισμών επεξεργασίας και συντήρησης, φθοράς ή φυσικής φθοράς ·
  - ο λόγω παραμορφώσεων μηχανικής προέλευσης οι οποίες δεν επηρεάζουν την φυσιολογική αισθητική των κατασκευών αλουμινίου ·
  - ο λόγω καθαρισμού ή επαφής των επιφανειών με χημικά υγρά ή υλικά τα οποία τις αλλοιώνουν ·
- Ζημιές που προκαλούνται μετά την επεξεργασία του συστήματος , ενδεικτικά αναφέρονται οι ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά από και προς τον χώρο κατασκευής ·
- Ζημιές εξαιτίας ακατάλληλης χρήσης των συστημάτων ·
- Άμεση ή έμμεση βλάβη ως αποτέλεσμα της εμφάνισης ρωγμών, εκρήξεων ή διάβρωσης στις κατασκευές αλουμινίου που παραμορφώθηκαν ή διασπάστηκαν μετά την εφαρμογή χρώματος ή ανοδίωσης ·
- Ζημιές λόγω επαφής με υλικά, όπως μερικά μέταλλα (χαλκός, μόλυβδος ) που μπορεί να προκαλέσουν γαλβανική διάβρωση, ξυλεία (δρυς, καρυδιά) που μπορεί να εκκρίνει οξύ το οποίο δύναται να διαβρώσει το μέταλλο, και ασβέστης ήτσιμέντο που είναι πολύ αλκαλικά και μπορούν να προκαλέσουν μόνιμη βλάβη στην επιφάνεια ·
- Όταν ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις πληρωμής του ή δεν τις εκπλήρωσε έγκαιρα ·
- Όταν τρίτα μέρη, χωρίς ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση από την GLM HELLAS A.E., έχουν πραγματοποιήσει εργασίες στα συστήματα της ·
- Δεν τηρήθηκαν ειδικοί κανόνες σχετικά με τις διεργασίες βαφής / διαδικασίες εξουδετέρωσης και συντήρησης σε προϊόντα αλουμινίου που βρίσκονται σε ειδικές συνθήκες (κοντά στην ακτή, τις πισίνες και τα επιθετικά περιβάλλοντα) ·
- Οι ατέλειες στα χρώματα που θα μπορούσαν να παρατηρηθούν πριν από την τοποθέτηση θα πρέπει να αναφέρονται πριν από αυτήν και συνεπώς δεν μπορούν να διορθωθούν ·
- Η εγγύηση του συστήματος δεν ισχύει πλέον όταν χρησιμοποιούνται υλικά διαφορετικά από εκείνα της GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. καθώς και από εκείνα που προτείνονται από το τεχνικό εγχειρίδιο εγκατάστασης.

## Ειδικές Απαιτήσεις Εγγύησης για Πέργκολα

Εγγύηση: Η εταιρία GLM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. δεν εγγυάται την ανθεκτικότητα της πέργκολας και των άλλων συστημάτων τα οποία είναι τοποθετημένα σε περιβάλλοντα με ένταση ανέμου άνω των 6 μποφόρ, αντίστοιχης κλάσης 3 σύμφωνα με UNI EN PR 13561.

Ευθύνη: Η ευθύνη για την τοποθέτηση της πέργκολας δεν εναπόκειται στην GLM HELLAS Α.Ε. αλλά στον επαγγελματία εγκαταστάτη από το χώρο της σκίασης ή του αλουμινίου.

EN

---



### Validity

These General Terms and Conditions are applicable to all existing and prospective customers of GLM HELLAS SA and for orders that have already been executed, but for which the payment of the corresponding invoices is pending.

These General Terms and Conditions shall be considered as accepted by the Purchaser and shall take effect upon the transmission of the order. Any sale, order or transaction with GLM HELLAS SA shall be exclusively governed by these General Terms and Conditions, to the exclusion of any conflicting term or condition contained in any documents of the Purchaser. Any deviations from these terms shall apply only if they have a written confirmation.

### Offer and Conclusion of Agreements

- The prices and information contained in the product catalogues are indicative and not binding for GLM HELLAS SA. The product descriptions, models or samples and the provision of advice aimed at informing the Purchaser and facilitating transactions and the conclusion of agreements.
- The contractual relationship begins upon written confirmation of the order including the technical specifications as agreed and cash prepayment of 50%.
- As regards the offers-bills of materials for specific projects prepared by the responsible Department of the company and sent to the customers, it is stipulated that they are based on the dimensions, types and data communicated by the latter to the company. Any modifications may result in changes and therefore the arising order is the sole responsibility of the customer and GLM HELLAS SA shall not be responsible for its accuracy.

### Pricing Policy

- Prices mean the prices in GLM HELLAS SA price lists and do not include the costs for transport, VAT, duties and generally any other tax, fee or charge in connection with the sale or delivery of goods, other than special exceptions.
- Prices not listed in the current price list, which have been agreed verbally, shall not be binding unless confirmed in writing.
- If the order is executed without any special reference to the prices, the prices in GLM HELLAS SA's price lists on the day the goods were loaded shall apply.
- The prices mentioned in GLM HELLAS SA's price lists are valid only for that specific time. The customer acknowledges that GLM HELLAS SA does not control the cost of raw materials and may, until the order entry date, pass on any additional charge directly to the customer.
- In addition, if GLM HELLAS SA faces a significant increase in costs in addition to those for raw materials (e.g. energy costs, transport costs), it has the discretion, upon consultation with the customer, stating and detailing the reasons, to increase the sale price, even after the order has been entered.
- For orders with special requirements (indicatively and not exclusively: small quantities, special lengths, special ageing, two-tone, use of special alloys, special dispatch modes - e.g. by air, special delivery times, etc.), additional charges apply, as stated in a special document sent to the customer.

### Payment Terms

- Invoices shall be payable in accordance with the payment terms indicated on each invoice.
- The price shall be payable by the final date of the payment deadline. Each credit invoice exceeding the credit indicated on the invoice must be paid in cash or by securities, in accordance with the credit policy of the company, of which the customer shall be informed in writing.
- All payment dates are set, and the customer shall be automatically in default upon the

expiration of this date. In case of default, any possible agreement for the payment of the price in instalments shall be annulled and this shall become immediately due.

- In the event of non-payment of any invoice, the customer is obliged to promptly compensate GLM HELLAS SA for any additional costs incurred, including default interest, in order for the outstanding amounts to be collected.

## Order Policy

- GLM HELLAS SA records and confirms each order in writing by sending all relevant details to the purchaser, who must in turn confirm the order within two days.
- The orders served concern exclusively the products in GLM HELLAS SA's respective product lists, as these are distributed in the market. GLM HELLAS SA may refuse to serve orders for products that do not belong to its product range.
- Once an order is ready, the customer is obliged to receive it within 30 days of the scheduled date of availability of the materials. After this deadline, the order shall be invoiced to the customer, if it concerns a special order. In the case where the items relate to stocks that may be sent to another customer, GLM HELLAS SA may cancel the order and charge the unpacking cost to the original customer. The company may also charge the customer with storage costs for the period during which the products remain at the company's premises. During these days, GLM HELLAS SA shall not bear any responsibility for any defects, wear and tear.

## Loading and Delivery Policy

- Regardless of the actual place of dispatch, the goods shall be deemed delivered to the purchaser at GLM HELLAS SA's premises in the Industrial Area of Stavrochori in Kilkis (EXW-Incoterms 2010), unless otherwise agreed in writing.
- The loading time is determined upon cash prepayment and provided that the technical specifications of the order are already agreed. The loading concerns systems and materials listed in the order.
- GLM HELLAS SA's products shall be loaded in accordance with the loading rules required, per case, in the countries of entry of the products. In this case, the customer must be informed by the company within a reasonable time, at least seven working days before the loading, of the regulations and particularities governing the loading. GLM HELLAS SA may charge extra for certain of the above requirements.
- When the products are priced per kilogram, their actual weight is always taken into account, after their weighing in accordance with statutory requirements. The exact weighing details are listed on the order invoice and are not subject to customer objections.
- In the case of products sent as Less than Container Loads (groupage), GLM HELLAS SA is not responsible for any loss, damage, partial or total deterioration of the products resulting from incorrect loading and transport of the products due to third-party actions. The customer is obliged to photograph the goods before and after unloading. In any case, the responsibility for transport is described in INCOTERMS 2010. All cargoes must be insured under the CMR Convention signed.
- GLM HELLAS SA is obliged to ensure the transport of Less than Container Loads within a reasonable time, depending on the destination and volume of the cargo. In the event of the urgent transport of a Less than Container Load, GLM HELLAS SA may, upon agreement, charge the customer all or part of the cost of the emergency transport.

## Delivery Time

- The delivery time of each order is estimated based on the loading time, which is determined upon confirmation of the order.
- GLM HELLAS SA shall use all commercially reasonable manners for meeting the estimated delivery times. In case of failure to deliver according to each order's specifics, GLM HELLAS SA is obliged to inform the customer directly, submitting a new proposed delivery schedule. GLM HELLAS SA may execute orders by sending the products in batches, invoicing each dispatch correspondingly.

## Return Policy

- GLM HELLAS SA accepts product returns only for the following reasons:
  - Incorrect order execution by the company,
  - Defective productsand provided that the commitments set in the following paragraphs are respected.
- The customer must inform the company in writing within three (3) business days of receipt, if the reason for the return is an incorrect order execution by the company. After three (3) business days from the date of the item's receipt by the customer, GLM HELLAS SA does not accept returns due to incorrect execution of the orders by the

- company.
- The customer must check the goods for any defects, damage and losses immediately after receipt and before proceeding with any processing. If no relevant claims are reported in writing to GLM HELLAS SA within 60 days of delivery, the customer is presumed to have accepted them unconditionally.
- Provided that he fulfils the obligations of the preceding paragraph, the customer may a) send at his own expense a sample of the allegedly defective product to GLM HELLAS SA or b) request an expert's opinion from GLM HELLAS SA's competent employees, making an advance payment for any travel expenses. If GLM HELLAS SA is found to be responsible, all costs shall be refunded to the purchaser.
- GLM HELLAS SA is not responsible in cases where the customer does not comply with the rules for cleaning and maintenance of the products. 7.6 GLM HELLAS SA is not responsible in cases where the product has undergone any subsequent processing by a third party (e.g. painting, stitching or anodising, which have not been done at GLM HELLAS SA's plants).
- In case any materials are defective, GLM HELLAS SA shall undertake their replacement, but not possible indirect costs (e.g. labour).
- GLM HELLAS SA does not guarantee the final performance of the system in the event that not all parts have been purchased by the company.
- If the sold item is defective due to incorrect application/use, GLM HELLAS SA shall not accept its return. Through the Customer Service Department, GLM HELLAS SA shall inform/train customers on the correct application/use of the item.
- A basic condition for accepting returns of the entire quantity of sold goods that remain unused at the customer's warehouse is that the items be in excellent condition and in their original packaging upon their receipt at GLM HELLAS SA's warehouse. If this is not the case, the return of unused quantities shall not be accepted and the item shall be returned to the customer.

## Retention of Title

- Until the payment of the price, GLM HELLAS SA shall retain the ownership of the stored goods.
- The customer shall notify GLM HELLAS SA immediately of any seizure or liens on the goods in its warehouse, of which the ownership is retained. The customer shall bear the risk of loss, damage, destruction or wear of these goods.

## Industrial Property - Confidentiality

- The customer acknowledges the competitive uniqueness and all patented rights of the products sold by GLM HELLAS SA.
- The customer is required, on the one hand, to take all necessary measures to prevent the disclosure of confidential information to unauthorized persons and, on the other, to inform GLM HELLAS SA immediately of any loss or unauthorized disclosure and/or use of data.
- Confidential information is all information disclosed to the customer that refers to GLM HELLAS SA, concerning its operation, such as, indicatively, industrial designs (patented or not), production methods, products, know-how, techniques, operation methods, intellectual property, product prices, available stocks, etc.
- In the event that the cooperation between GLM HELLAS SA and the customer is interrupted, terminated or complained for any reason, the customer is obliged to return to GLM HELLAS SA all the documents, designs and all tangible objects in general that have come to his possession, including copies, notes, offers and any electronic file. The customer agrees to no longer use, directly or indirectly, any information obtained during his work.
- In the event of leakage of confidential information due to willful misconduct or gross negligence, the customer is obliged to compensate GLM HELLAS SA. In any case, the provisions on tort (914 et seq.) of the Civil Code shall apply.
- The customer assumes the above commitments indefinitely.

## Force Majeure

- GLM HELLAS SA is not liable for any non-fulfilment of its contractual obligations, to the extent that the non-fulfilment is due to force majeure.
- If citing an event of force majeure as the reason for his inability to fulfil his obligations, the customer must notify and report to GLM HELLAS SA the relevant reasons and circumstances within twenty (20) days from the date on which they emerged, submitting the necessary evidence. GLM HELLAS SA is obliged to respond to the Customer's request within twenty (20) days; otherwise, upon the expiry of this deadline, the request is presumed to have been accepted.

## Complaint

Each party has the right to terminate the contract in writing with a notice period of sixty (60) days, with the express obligation to fulfil any contractual obligation thereof.

## Jurisdiction

It is expressly agreed that any dispute resulting from and related to this agreement shall be resolved exclusively by the competent courts of Thessaloniki.

## Guarantee

GLM HELLAS SA warrants all new products to be free from manufacturing or material defects for the guarantee period as defined below. This guarantee applies only against defects discovered within the guarantee period and extends only to the Customer of the product. GLM HELLAS SA will take all reasonable care to ensure the Products meet their description and specifications, however it is up to the Customer to ensure that the purchased products are designed for the intended use.

To the maximum extent permitted by applicable mandatory laws, this limited guarantee is exclusive remedy and is in lieu of all other warranties expressed or implied. GLM HELLAS SA shall not be liable for economic, special, incidental, punitive or consequential losses or damages, including but not limited to loss of anticipated benefits, loss of use, loss of revenue, cost of any substitute equipment or facilities, claim of third parties, damage to property resulting from the purchase or use of the Products or arising from the breach of guarantee, breach of contract, negligence, tort or any legal claim or event or omission giving rise to any claim.

## Guarantee Period

The guarantee period is five (5) years for systems, with the exception of the electrical equipment that the guarantee period is two (2) years. These guarantees will not be extended, renewed or otherwise affected due to any reason or due to an event of force majeure.

However, part(s) repaired or replacement product(s) issued during the guarantee period will be warranted for the remainder of the original guarantee period only; provided, such replacement or repair has been performed by GLM HELLAS SA or an GLM HELLAS SA retailer.

## Validity

To be admissible, the guarantee claim must be accompanied by a copy of the GLM HELLAS S.A. invoice and a copy of the order form.

## Replacement or Repair

GLM HELLAS SA will, at its option, either repair or replace the product. Guarantee will be invalidated if the Customer rises claims against Company's attempt to replace the product or repair the defect(s) at the latter's own expenses.

## Exceptions

The guarantee is not valid in the following cases:

- Damage caused deliberately or because of serious human error;
- Damage caused by circumstances beyond one's control, such as natural disasters;
- All damage to the surface treatment:
  - due to non-observance of the processing and maintenance regulations, wear or normal ageing;

# Warranty

---

- due to deformations of mechanical origin which does not influence the normal aesthetic aspect of the constructions;
- due to cleaning with liquids or by contact with liquids or materials which the surface treatment cannot chemically resist;
- Damage caused after processing of the systems; being a.o. damages caused during transport to and at the site during the construction phase;
- Damage caused after processing of the systems; being a.o. damages caused during transport to and at the site during the construction phase;
- Damage due to contact with materials, such as certain metals (copper, lead) which can cause a galvanic couple, timbers (oak, walnut) which can secrete an acid which can corrode the metal, and lime or cement which are very alkaline and which can permanently damage the surface;
- Damage as a result of a continuous or abnormal immersion in watery solutions, except in case of explicit prior acceptance by GLM HELLAS S.A. expressed in writing;
- When the Customer does not fulfil his payment obligations or did not fulfil them punctually;
- When third parties, without explicit prior acceptance by GLM HELLAS S.A. expressed in writing, have carried out work on the constructions;
- When special regulations regarding the painting processes/adonization processes and maintenance to be applied where the products are located in special atmospheres (near the coast, industry, aggressive atmospheres, swimming pools, etc.) were not observed;
- Color differences which could be noticed before fitting should be reported before fitting and can consequently not give cause for replacement of the elements;
- the system guarantee is no longer valid when using non-GLM materials and materials that are not suggested at the GLM's technical manual.

## Specific Guarantee Requirements for Pergolas

Warranty: GLM HELLAS SA does not provide any guarantee for Pergolas and additional equipment installed in environments with wind resistance over 6 Bf, corresponding to class 3 according UNI EN PR 13561.

Liability for Installation: It is duly noted that the liability for the Pergola's installation does not lie on GLM HELLAS SA but on the professional installer for shading or aluminum business.

## GLM HELLAS A.E.

---

Βιομηχανική Περιοχή Κιλκίς  
Ο.Τ. 11, Ταχυδρομική Θυρίδα 19  
Κιλκίς, Τ.Κ. 61100

T: +30 2341071100  
Info@glmhellas.com

## GLM HELLAS S.A.

---

Kilkis Industrial Area  
Block 11, PO box 19  
Kilkis, GR 61100

T: +30 2341071100  
Info@glmhellas.com

---

 [www.glm-outdoor.com](http://www.glm-outdoor.com)

 GLM Hellas S.A.

 GLM Hellas S.A.

 glm\_hellas